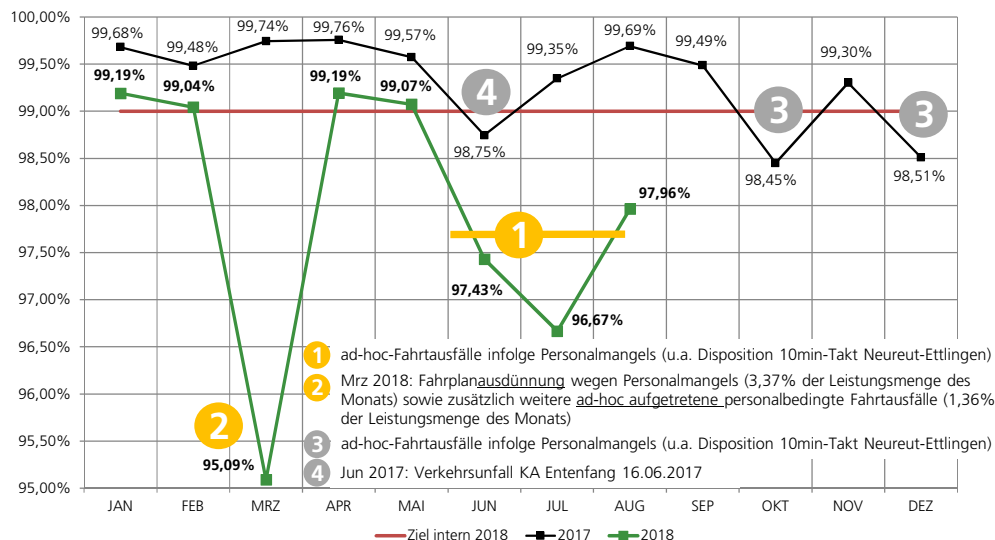


Inhalt	
Stadtbahnlinien S1 S11	Seite 2
Stadtbahnlinien S31 S32	Seite 3
Stadtbahnlinie S4	Seite 4
Stadtbahnlinien S41 S42	Seite 5
Stadtbahnlinie S5	Seite 6
Stadtbahnlinien S51 S52	Seite 7
Stadtbahnlinie S6	Seite 8
Stadtbahnlinien S7 S71	Seite 9
Stadtbahnlinien S8 S81	Seite 10
Stadtbahnlinie S9	Seite 11
Zuverlässigkeit Stadtbahnnetz AVG insgesamt	Seite 12
Stadtbahnnetz AVG insgesamt - eingerichtete Ersatzverkehre	Seite 13
Stadtbahnnetz AVG insgesamt - Detailbetrachtung Ursachenkategorie "Personal"	Seite 14
Stadtbahnnetz AVG insgesamt - Detailbetrachtung Ursachenkategorie "Fahrzeuge"	Seite 15
Stadtbahnnetz AVG insgesamt - Detailbetrachtung Ursachenkategorie "Infrastruktur"	Seite 16
Stadtbahnnetz AVG insgesamt - Detailbetrachtung Ursachenkategorie "Externe Einflüsse"	Seite 17
Stadtbahnnetz AVG insgesamt - Linienvergleich	Seite 18
Erläuterungen zu diesem Bericht	
Dieser monatliche Bericht dient der Veranschaulichung der Zuverlässigkeit des AVG-Stadtbahnbetriebs. Als Zuverlässigkeit ist definiert, welcher Anteil [in %] der planmäßigen Leistungsmenge [in Zug-km] des AVG-Stadtbahnverkehrs tatsächlich erbracht wurde. Als Fehlbetrag zwischen planmäßiger und tatsächlich erbrachter Leistungsmenge ergeben sich Fahrten(teil)ausfälle. Es wird unterschieden zwischen vertraglichen und physischen (Teil-)Ausfällen. Als im Sinne des Verkehrsvertrages ausgefallen (vertraglicher Ausfall) haben solche Fahrten zu gelten, welche zwar gefahren wurden, jedoch mit einer sehr großen Verspätung. Ab welcher Verspätung die Fahrt als ausgefallen zu gelten hat, ist in den jeweiligen Verkehrsverträgen unterschiedlich geregelt. Physisch ausgefallen sind solche Fahrten, die auf einem Teil ihres planmäßigen Laufwegs oder dem gesamten planmäßigen Laufweg nicht verkehrt sind. Der Bericht veranschaulicht zunächst die Zuverlässigkeit aller AVG-Stadtbahnlinien im Einzelnen. Anschließend erfolgt eine Betrachtung der Zuverlässigkeit im gesamten SPNV-Netz der AVG. Zudem werden die als Ersatz eingerichteten Notverkehre (mit Bussen, Taxis etc.) näher aufgeschlüsselt. Abschließend werden die Ursachen für die aufgetretenen Fahrtenausfälle näher untersucht. Außerdem erfolgt eine vergleichende Darstellung der Zuverlässigkeiten aller AVG-Stadtbahnlinien.	

Zuverlässigkeit - Übersicht



Linie Jan-Aug 2018

97,93%

Ziel intern 2018

99,00%

Zielerreichung 2018

-1,07%

Linie Jan-Aug 2017

99,50%

Veränderung zu 2017

-1,57%

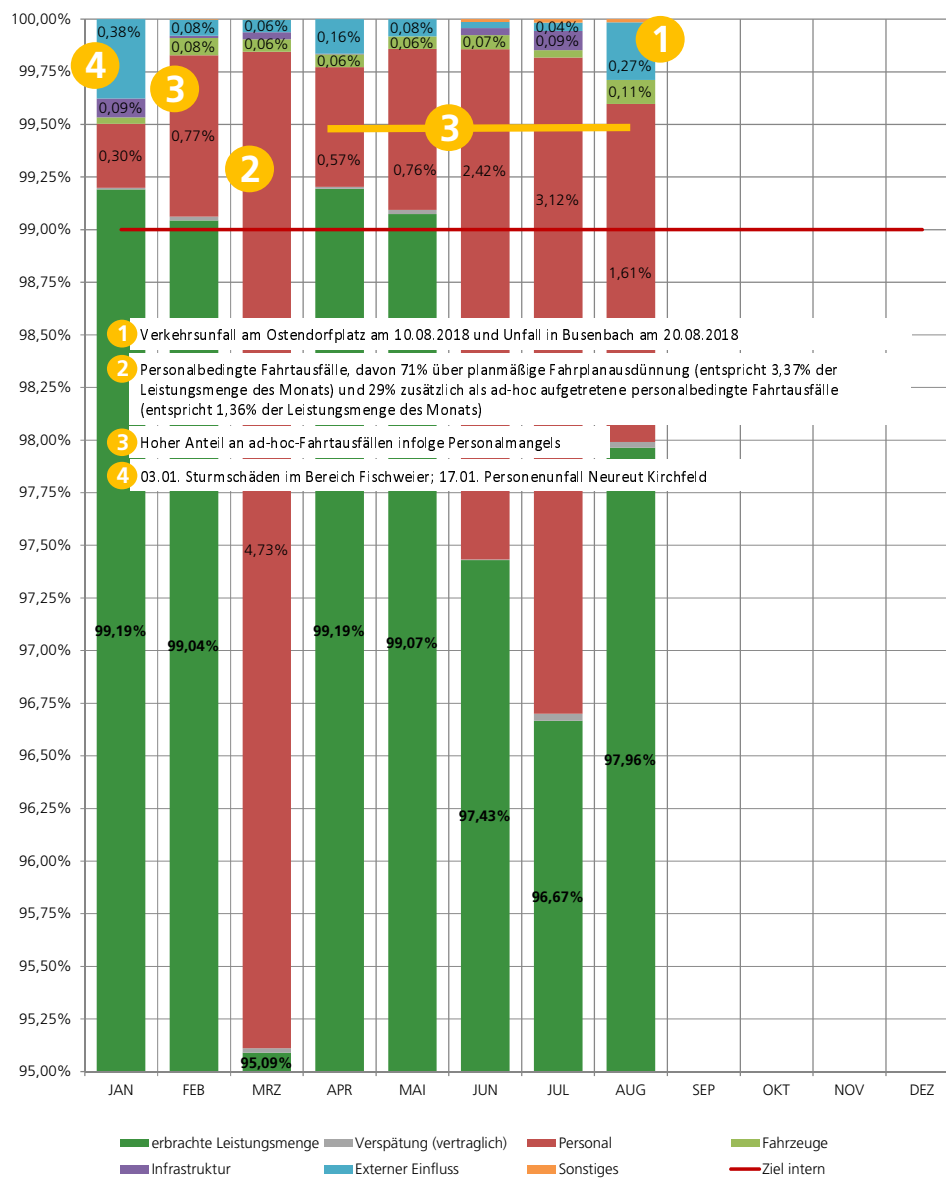
Netz Jan-Aug 2018

98,18%

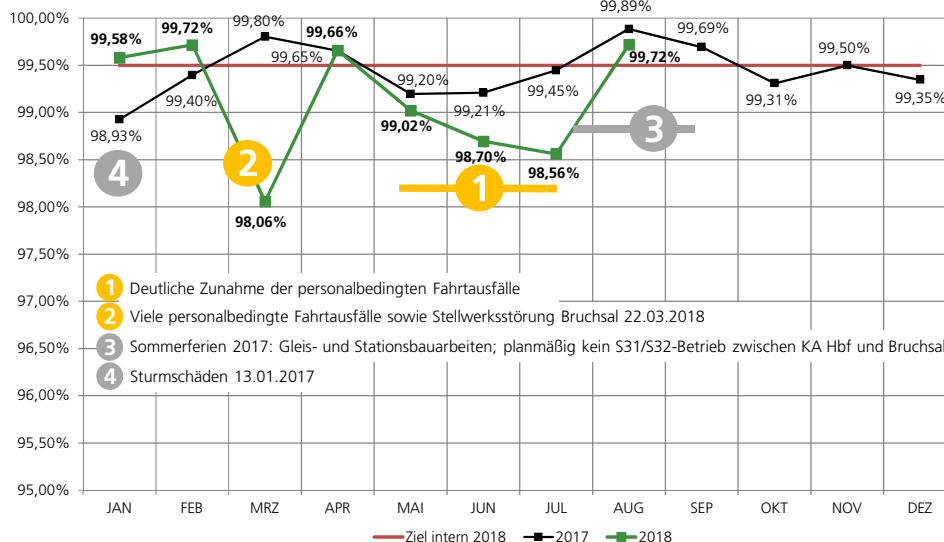
Delta Linie/Netz

-0,25%

Zuverlässigkeit - mit Ausfallsursachen



Zuverlässigkeit - Übersicht



Linie Jan-Aug 2018

99,14%

Ziel intern 2018

99,50%

Zielerreichung 2018

-0,36%

Linie Jan-Aug 2017

99,44%

Veränderung zu 2017

-0,30%

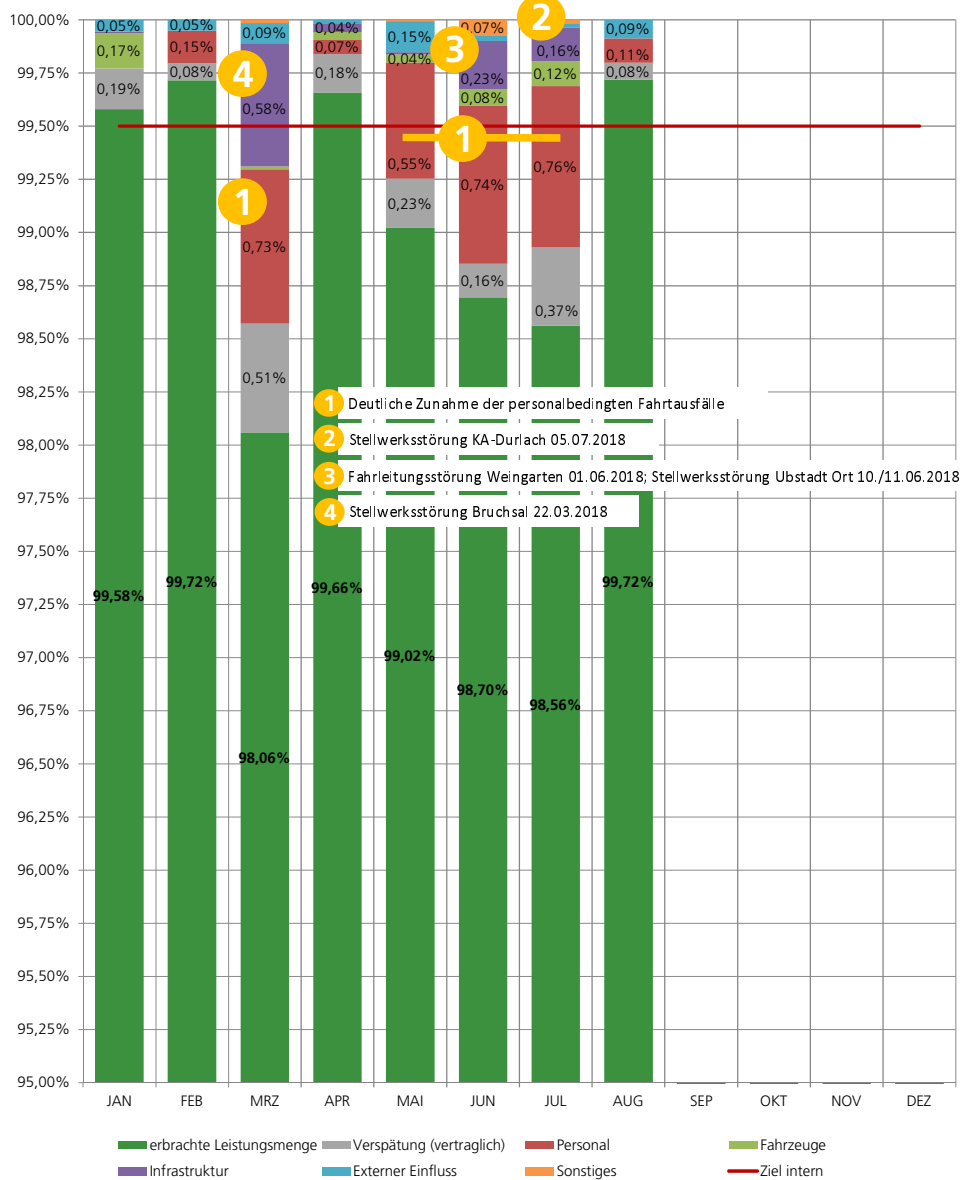
Netz Jan-Aug 2018

98,18%

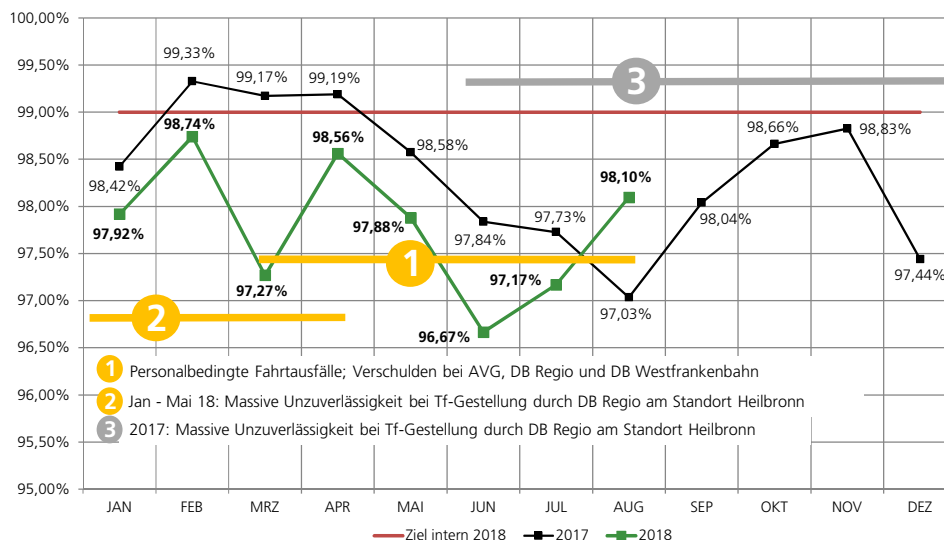
Delta Linie/Netz

0,96%

Zuverlässigkeit - mit Ausfallsursachen



Zuverlässigkeit - Übersicht


Linie Jan-Aug 2018
97,78%

Ziel intern 2018
99,00%

Zielerreichung 2018
-1,22%

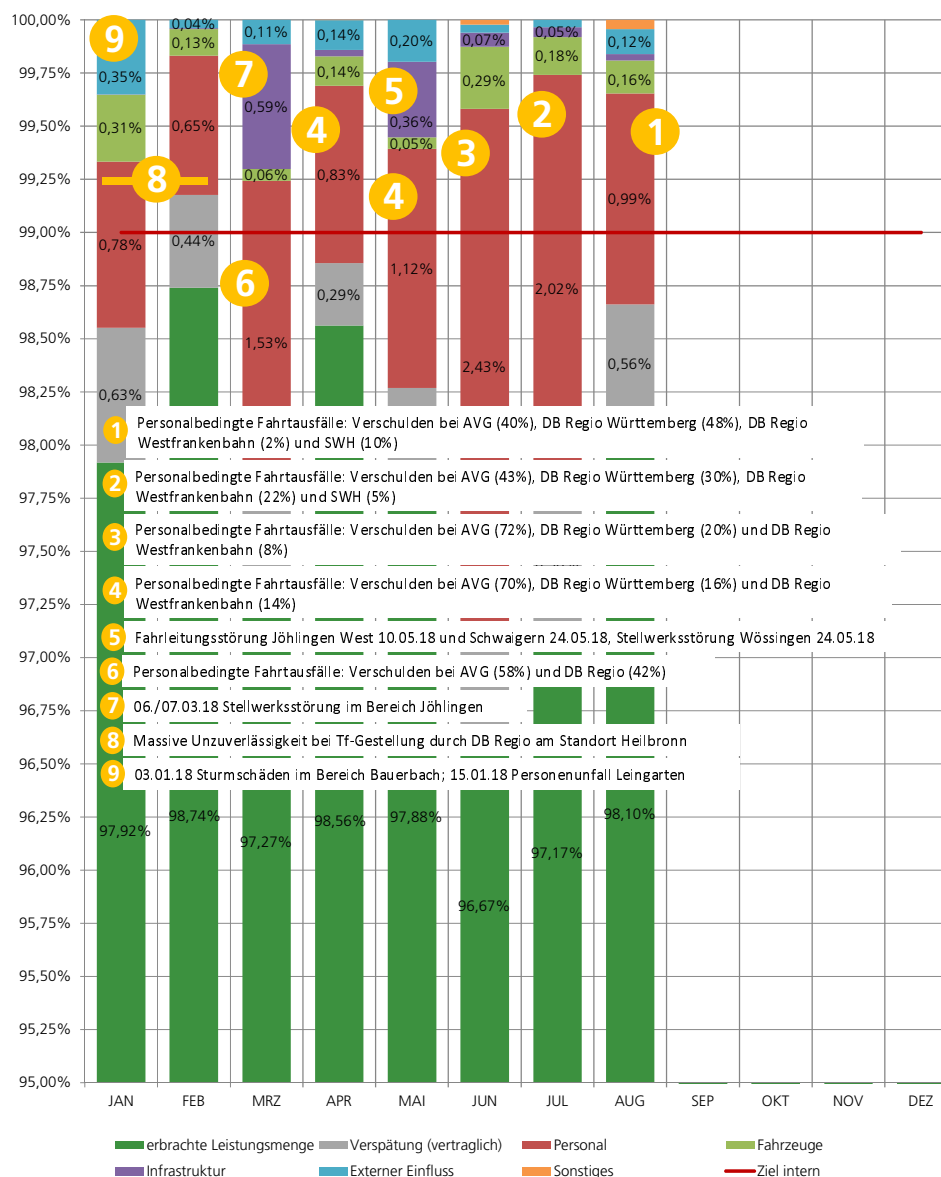
Linie Jan-Aug 2017
98,41%

Veränderung zu 2017
-0,63%

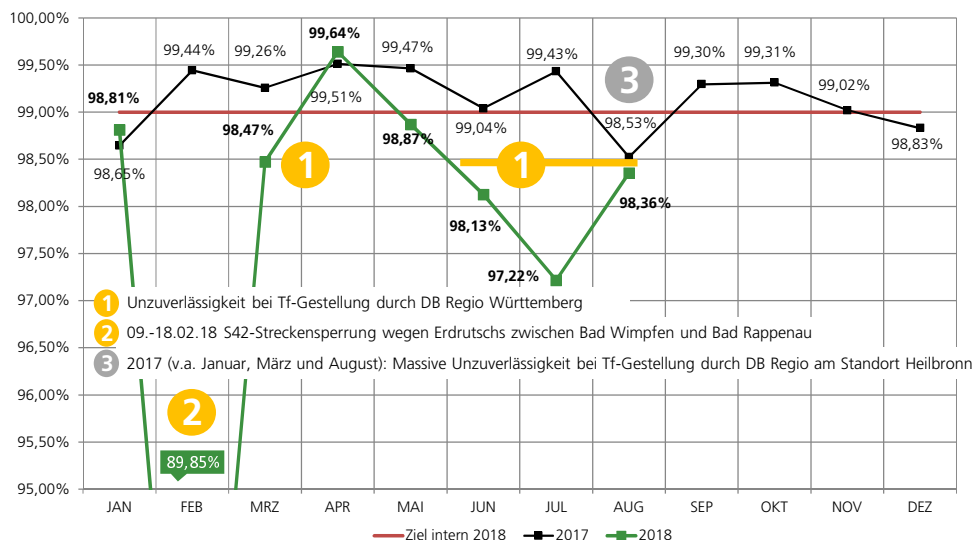
Netz Jan-Aug 2018
98,18%

Delta Linie/Netz
-0,40%

Zuverlässigkeit - mit Ausfallsursachen



Zuverlässigkeit - Übersicht



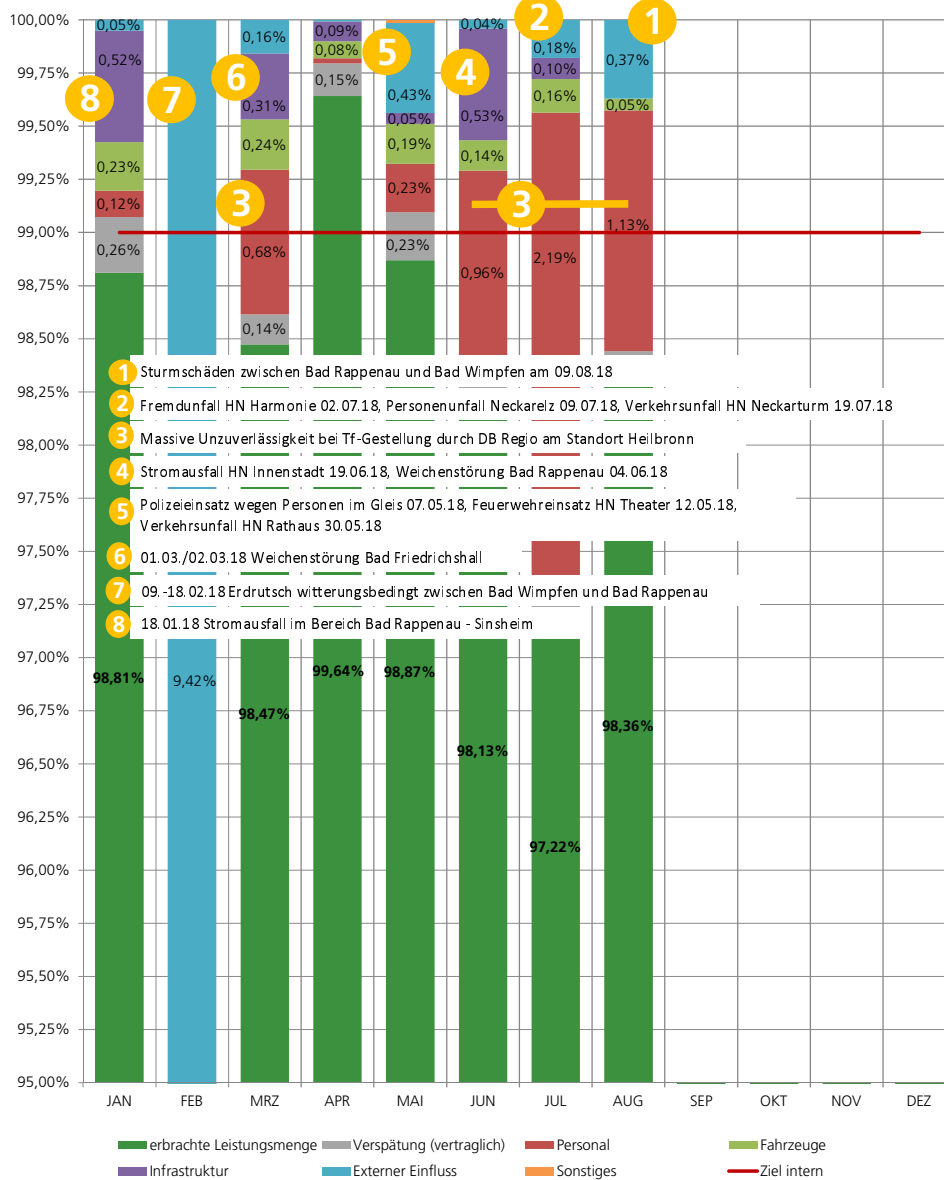
Linie Jan-Aug 2018
97,47%

Ziel intern 2018
99,00%
Zielerreichung 2018
-1,53%

Linie Jan-Aug 2017
99,17%
Veränderung zu 2017
-1,70%

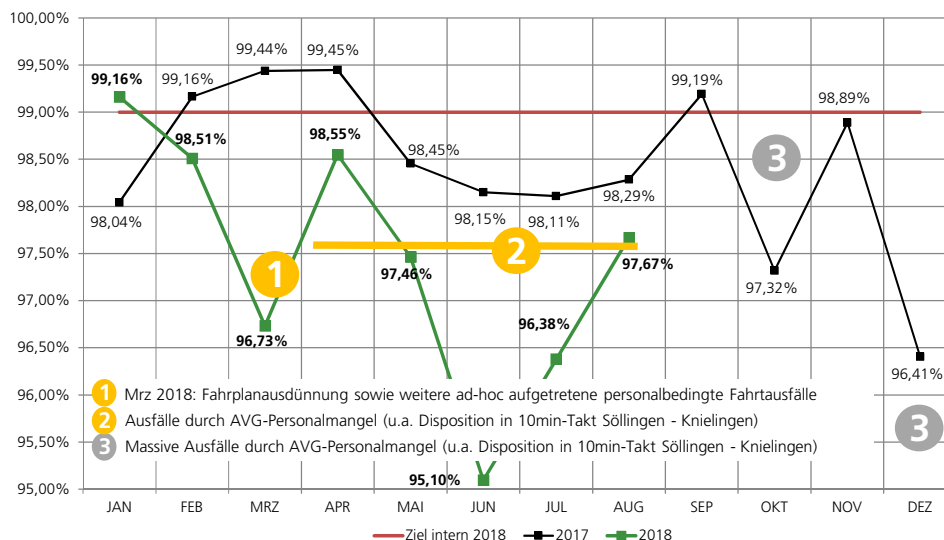
Netz Jan-Aug 2018
98,18%
Delta Linie/Netz
-0,71%

Zuverlässigkeit - mit Ausfallsursachen



- 1 Sturmschäden zwischen Bad Rappenau und Bad Wimpfen am 09.08.18
- 2 Fremdungfall HN Harmonie 02.07.18, Personenunfall Neckarelz 09.07.18, Verkehrsunfall HN Neckarturm 19.07.18
- 3 Massive Unzuverlässigkeit bei Tf-Gestellung durch DB Regio am Standort Heilbronn
- 4 Stromausfall HN Innenstadt 19.06.18, Weichenstörung Bad Rappenau 04.06.18
- 5 Polizeieinsatz wegen Personen im Gleis 07.05.18, Feuerwehreinsatz HN Theater 12.05.18, Verkehrsunfall HN Rathaus 30.05.18
- 6 01.03./02.03.18 Weichenstörung Bad Friedrichshall
- 7 09.-18.02.18 Erdbeben witterungsbedingt zwischen Bad Wimpfen und Bad Rappenau
- 8 18.01.18 Stromausfall im Bereich Bad Rappenau - Sinsheim

Zuverlässigkeit - Übersicht



Linie Jan-Aug 2018

97,47%

Ziel intern 2018

99,00%

Zielerreichung 2018

-1,53%

Linie Jan-Aug 2017

98,64%

Veränderung zu 2017

-1,17%

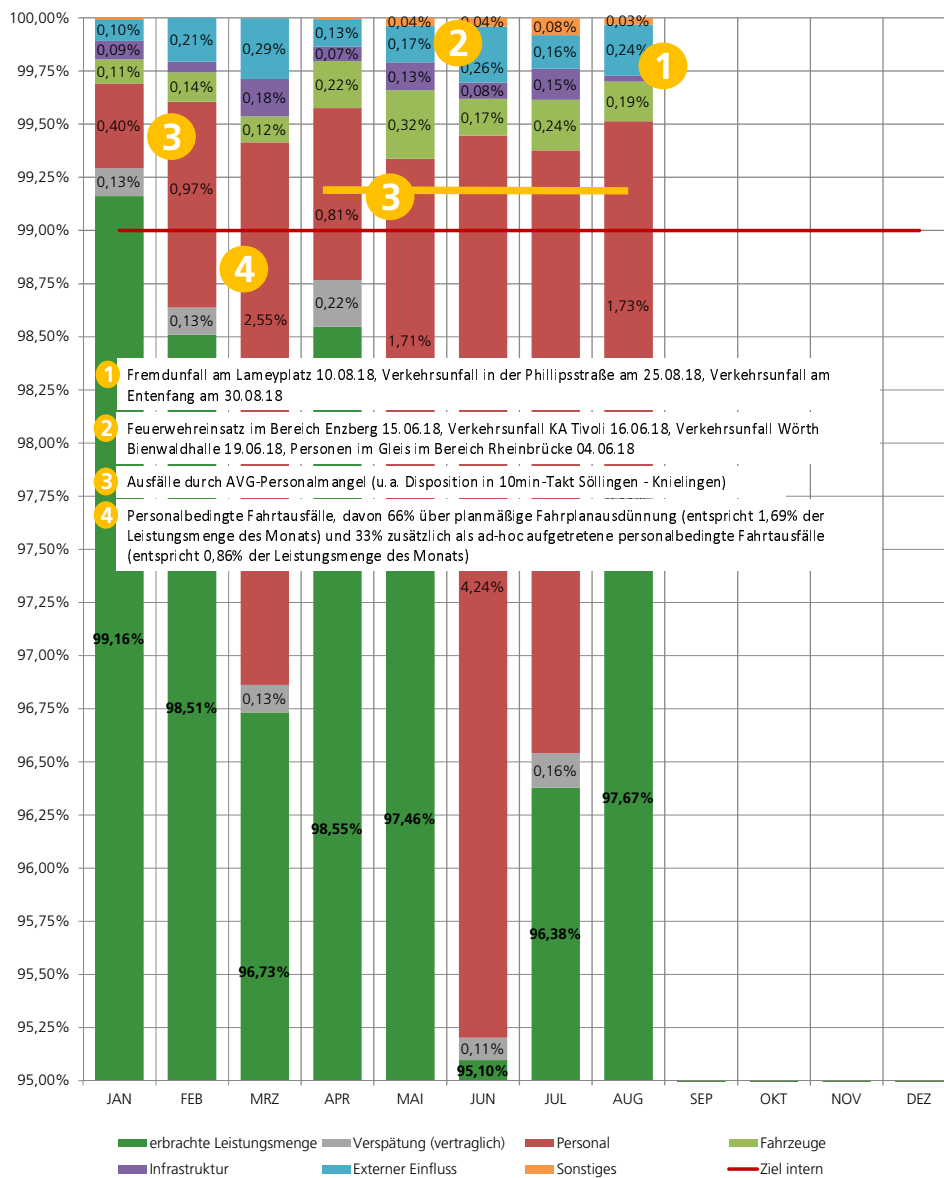
Netz Jan-Aug 2018

98,18%

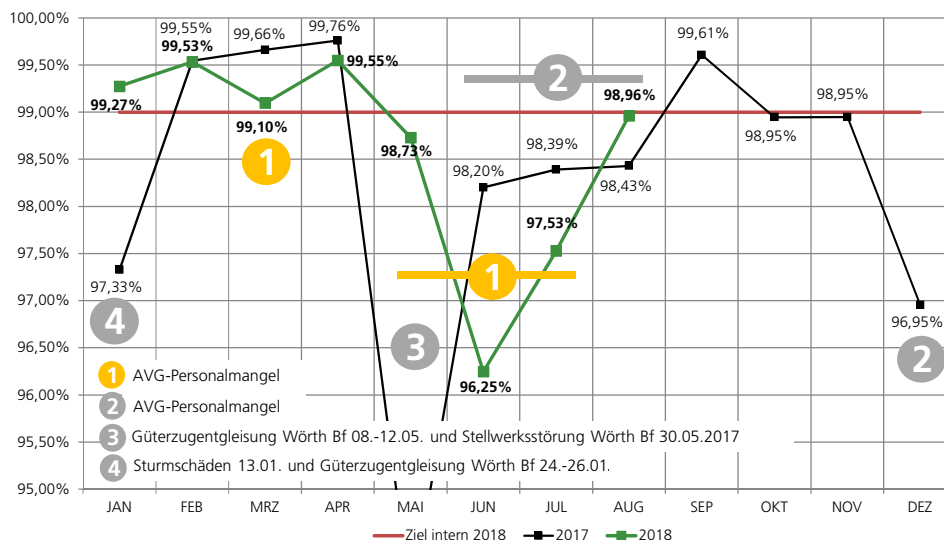
Delta Linie/Netz

-0,72%

Zuverlässigkeit - mit Ausfallsursachen



Zuverlässigkeit - Übersicht



Linie Jan-Aug 2018
98,61%

Ziel intern 2018
99,00%

Zielerreichung 2018
-0,39%

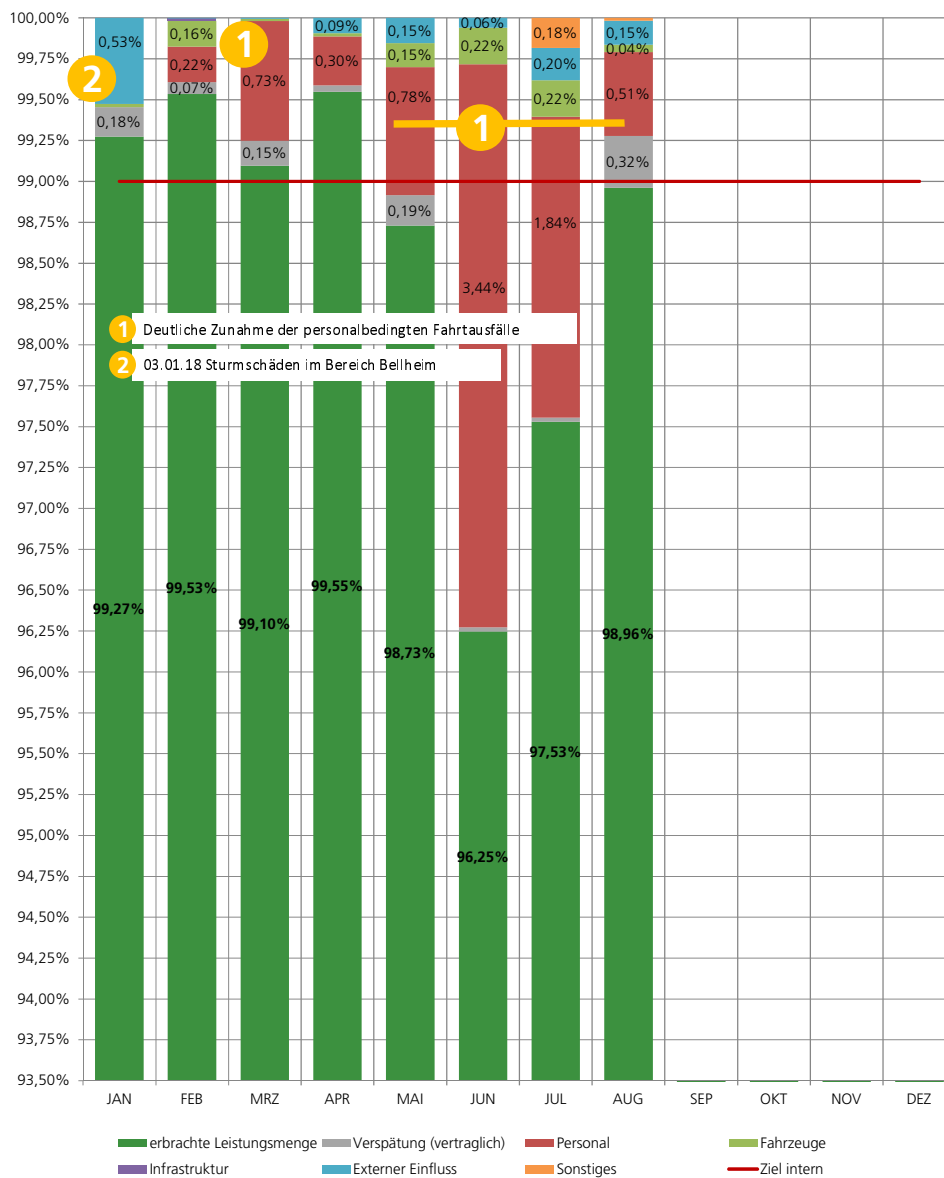
Linie Jan-Aug 2017
98,14%

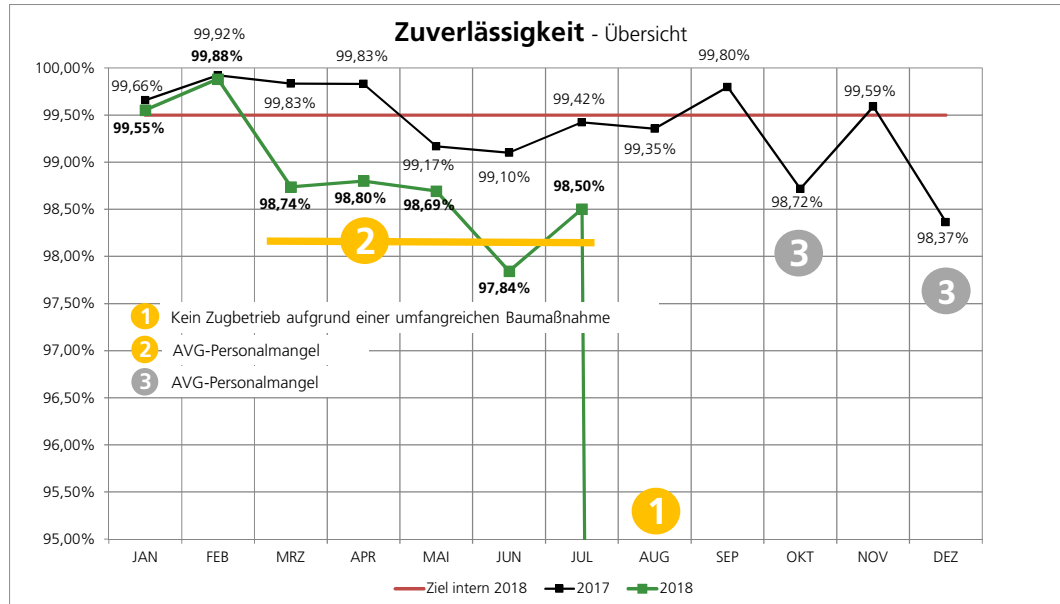
Veränderung zu 2017
0,47%

Netz Jan-Aug 2018
98,18%

Delta Linie/Netz
0,43%

Zuverlässigkeit - mit Ausfallsursachen





Linie Jan-Aug 2018
98,85%

Ziel intern 2018
99,50%

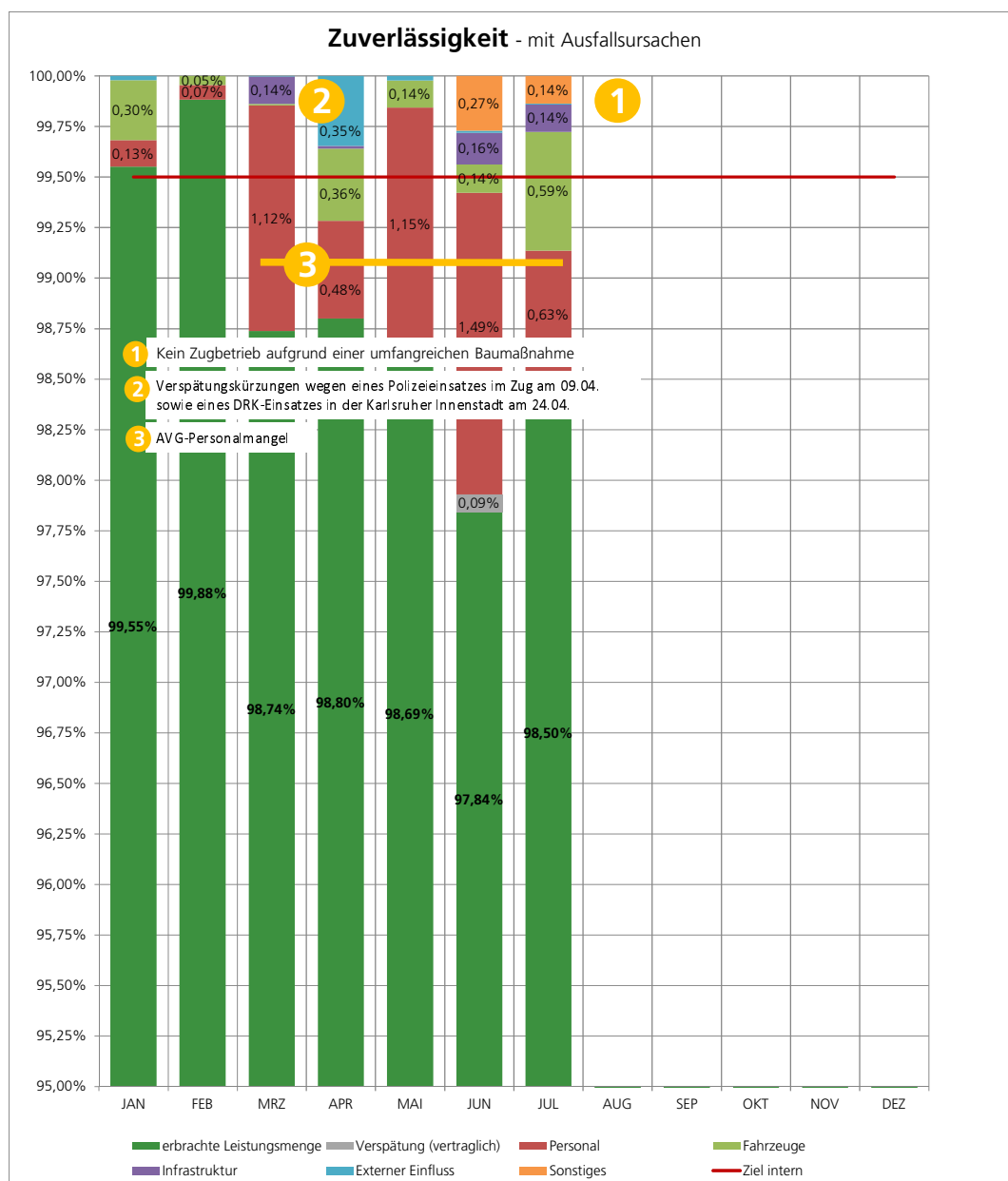
Zielerreichung 2018
-0,65%

Linie Jan-Aug 2017
99,54%

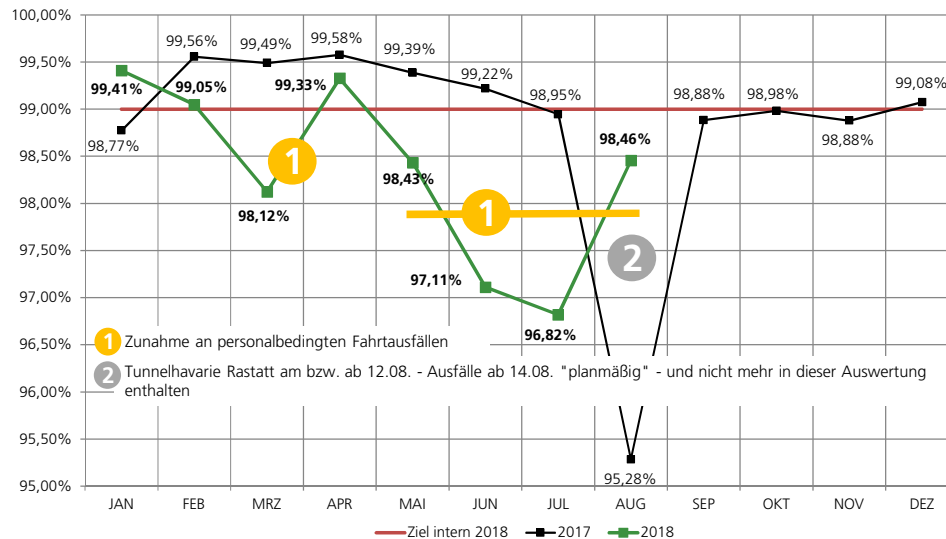
Veränderung zu 2017
-0,68%

Netz Jan-Aug 2018
98,18%

Delta Linie/Netz
0,67%



Zuverlässigkeit - Übersicht

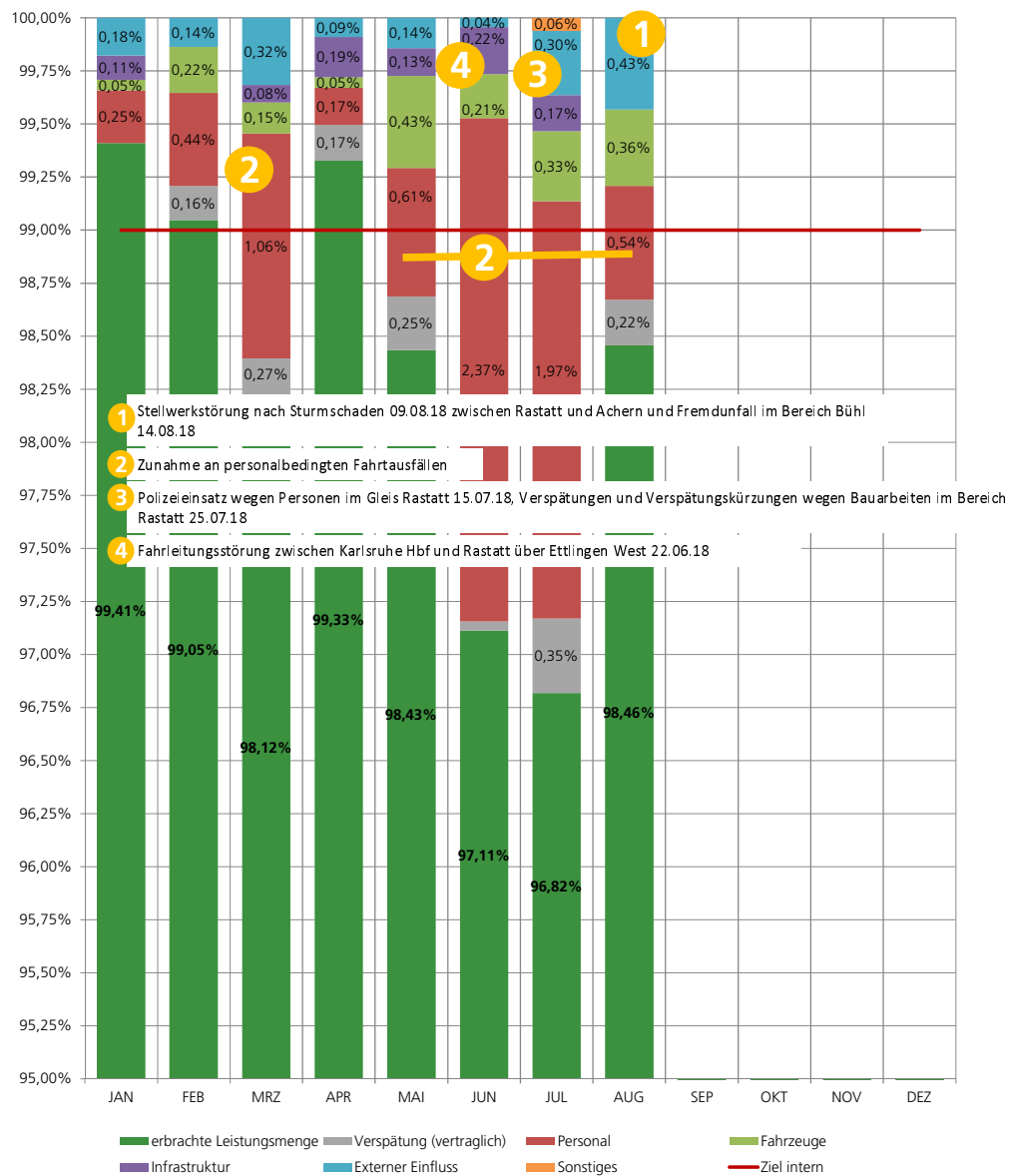

Linie Jan-Aug 2018
98,34%

Ziel intern 2018
99,00%
Zielerreichung 2018
-0,66%

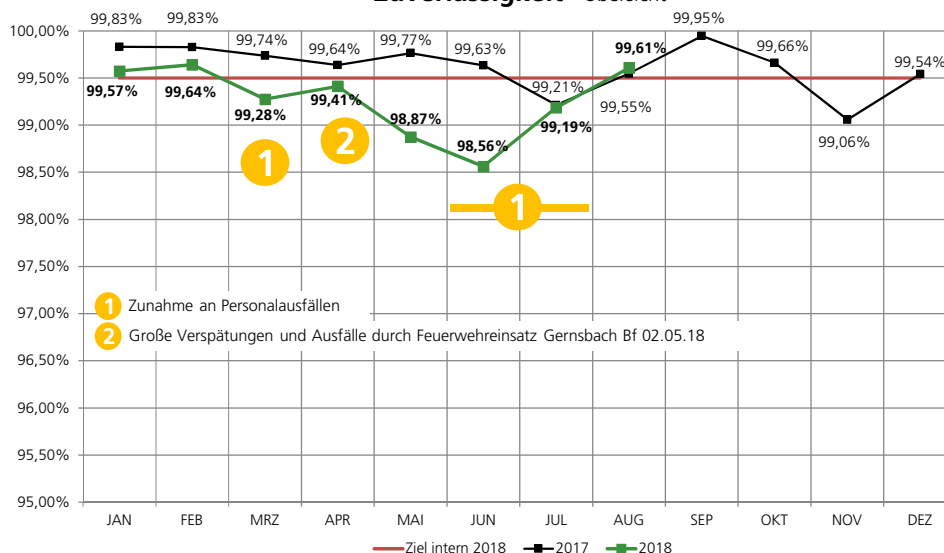
Linie Jan-Aug 2017
98,78%
Veränderung zu 2017
-0,44%

Netz Jan-Aug 2018
98,18%
Delta Linie/Netz
0,16%

Zuverlässigkeit - mit Ausfallsursachen



Zuverlässigkeit - Übersicht



Linie Jan-Aug 2018

99,27%

Ziel intern 2018

99,50%

Zielerreichung 2018

-0,23%

Linie Jan-Aug 2017

99,65%

Veränderung zu 2017

-0,38%

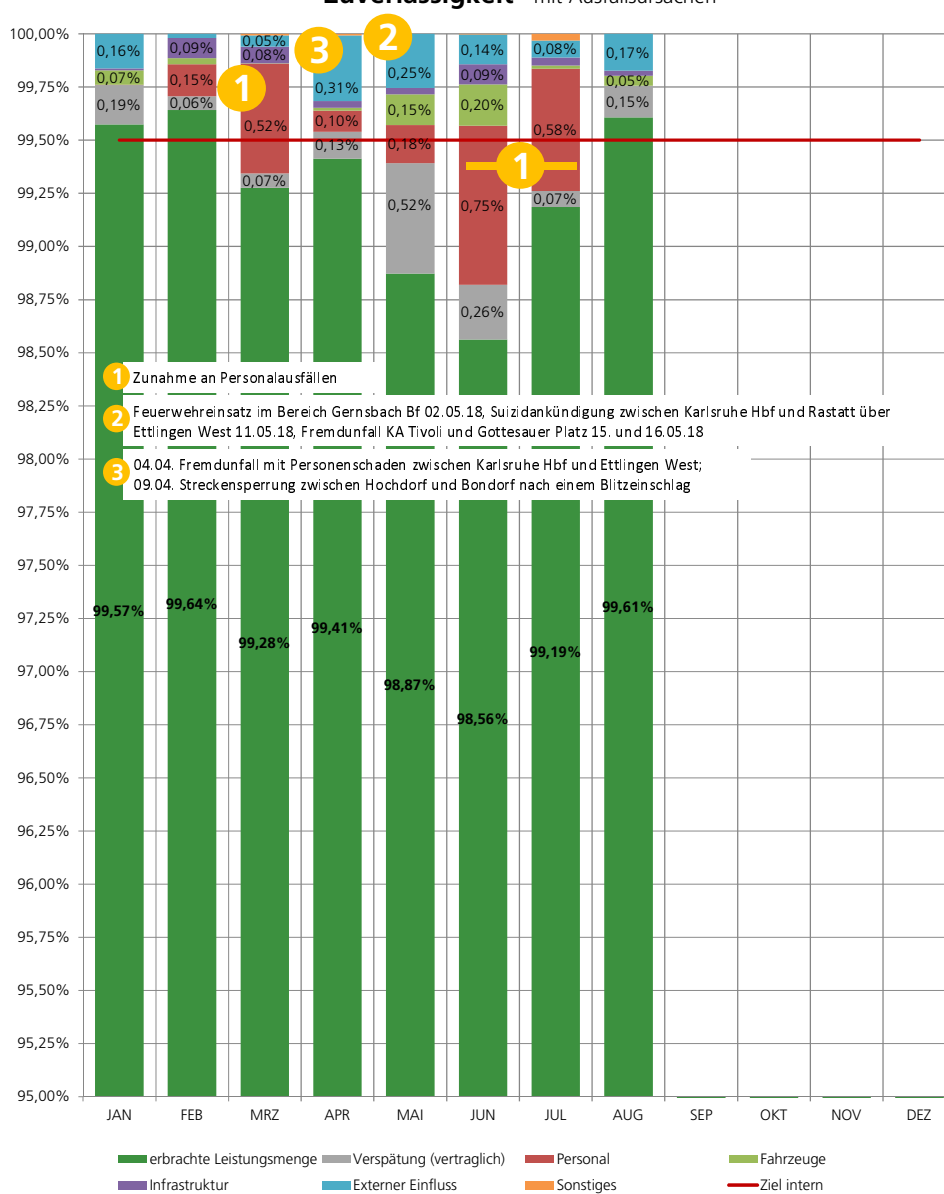
Netz Jan-Aug 2018

98,18%

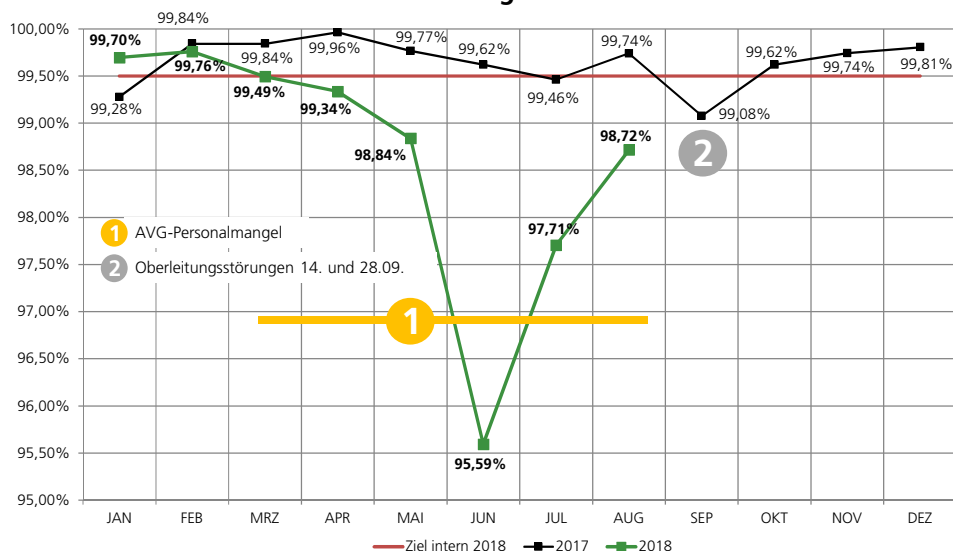
Delta Linie/Netz

1,09%

Zuverlässigkeit - mit Ausfallsursachen



Zuverlässigkeit - Übersicht



Linie Jan-Aug 2018

98,64%

Ziel intern 2018

99,50%

Zielerreichung 2018

-0,86%

Linie Jan-Aug 2017

99,69%

Veränderung zu 2017

-1,05%

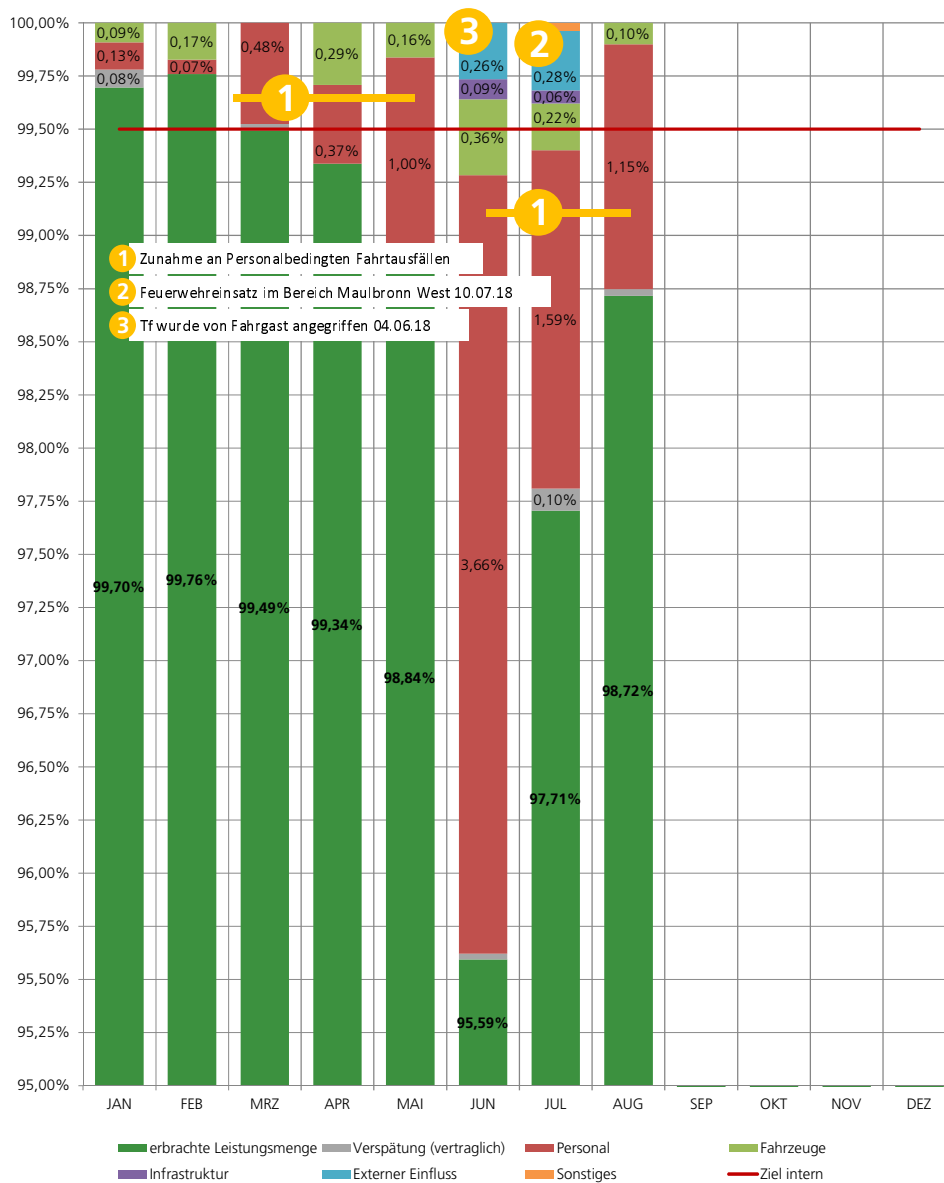
Netz Jan-Aug 2018

98,18%

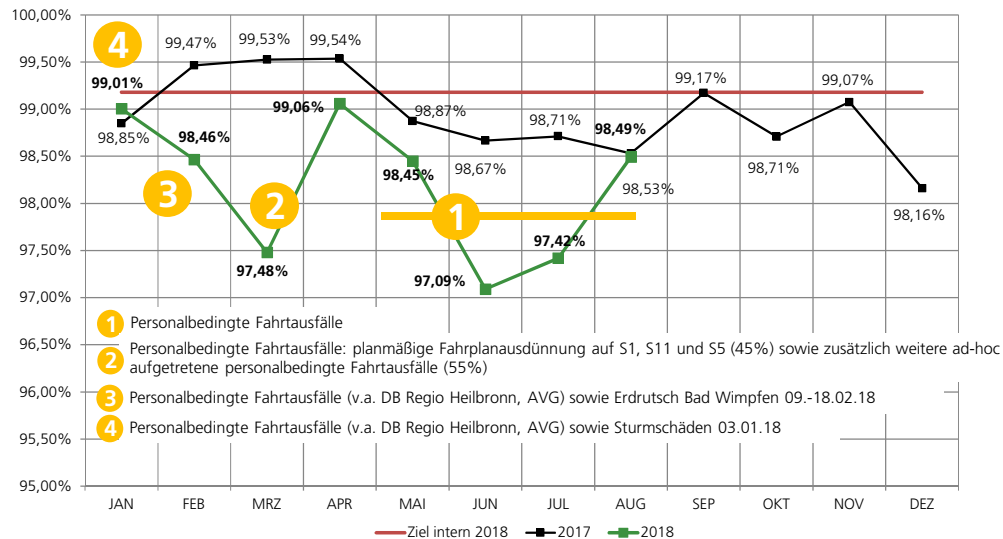
Delta Linie/Netz

0,46%

Zuverlässigkeit - mit Ausfallsursachen



Zuverlässigkeit - Übersicht



Netz Jan-Aug 2018
98,18%

Ziel intern 2018

99,18%

Zielerreichung 2018

-1,00%

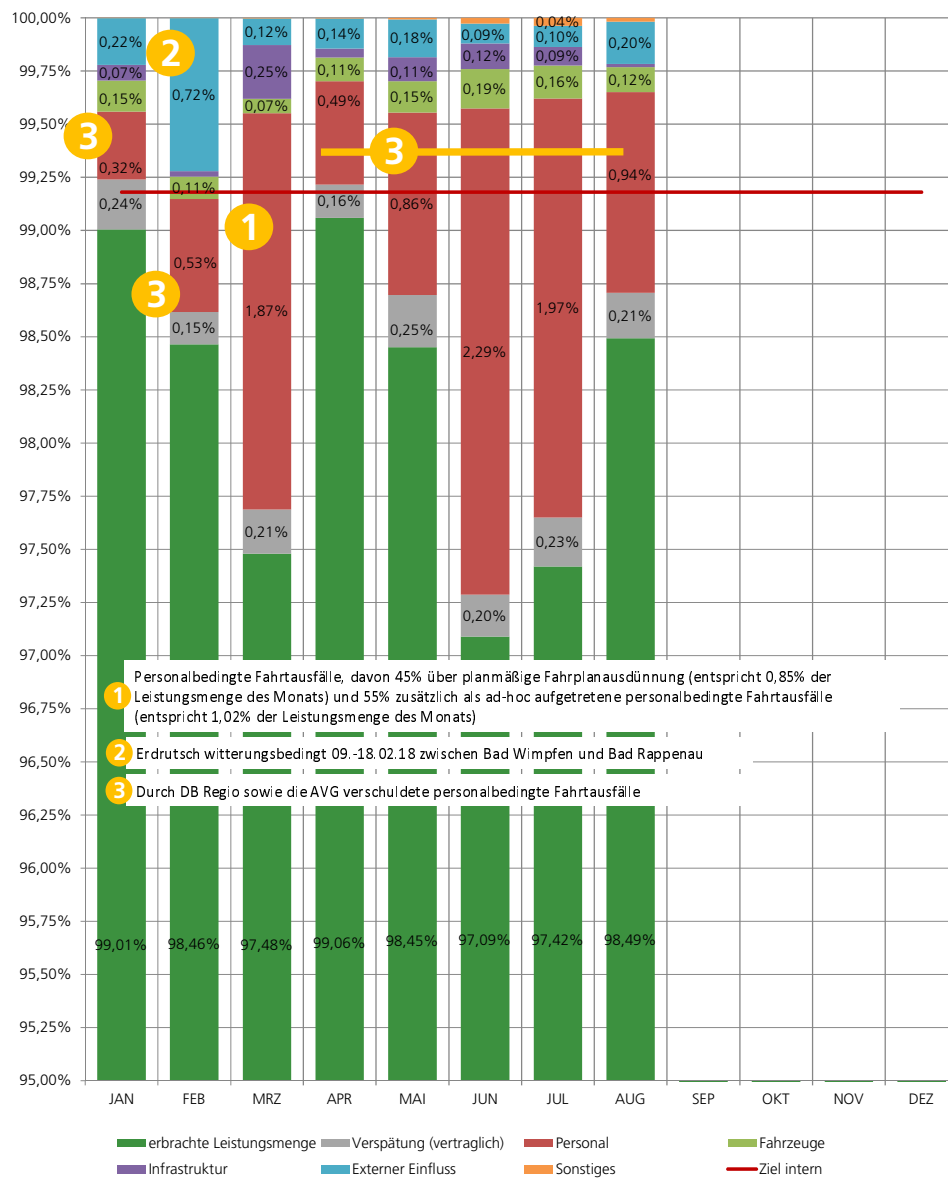
Netz Jan-Aug 2017

99,02%

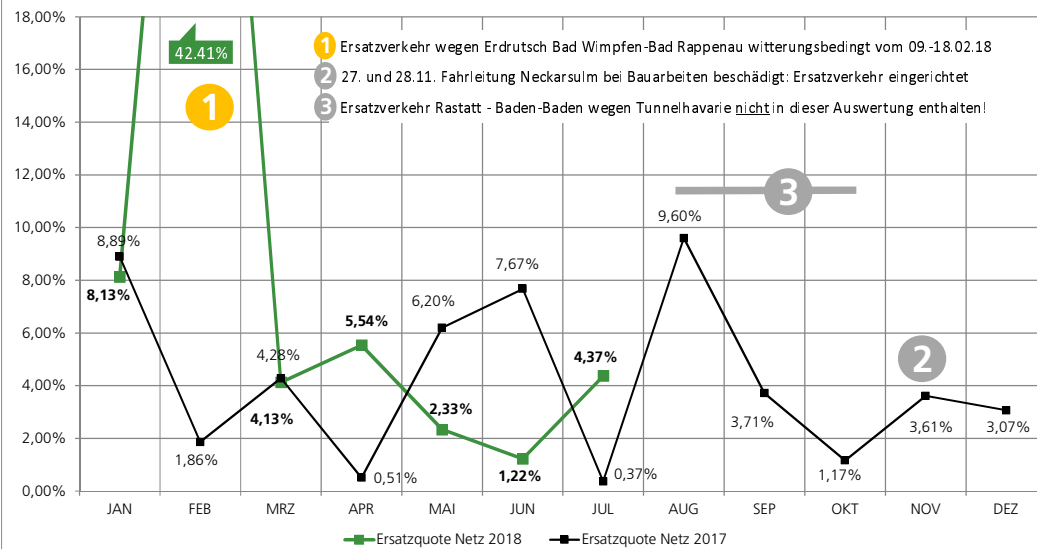
Veränderung zu 2017

-0,84%

Zuverlässigkeit - mit Ausfallsursachen



Eingerichtete Ersatzverkehre - Übersicht



Quote Jan-Jul 2018

7,73%

internes Ziel 2018

Zielerreichung 2018

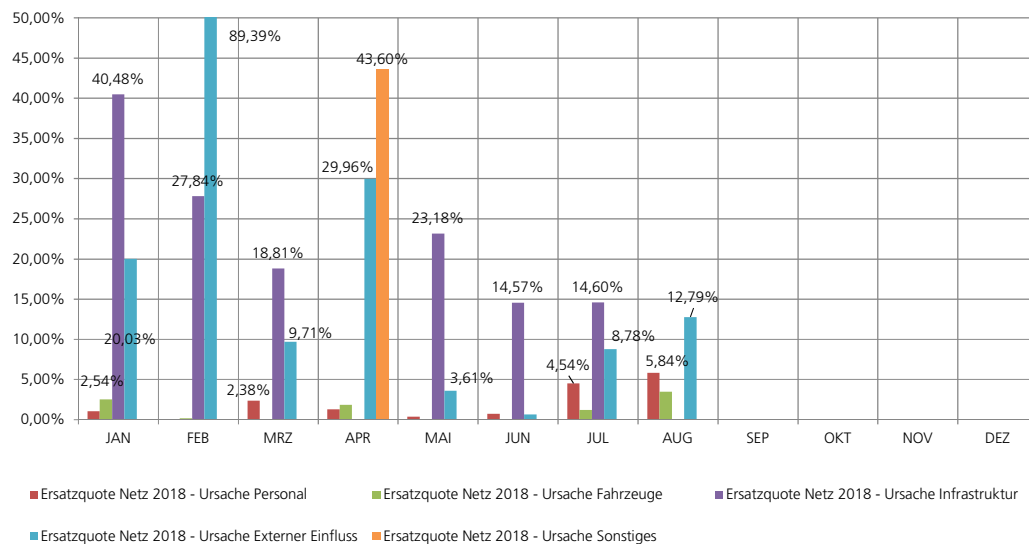
Quote Jan-Jul 2017

4,92%

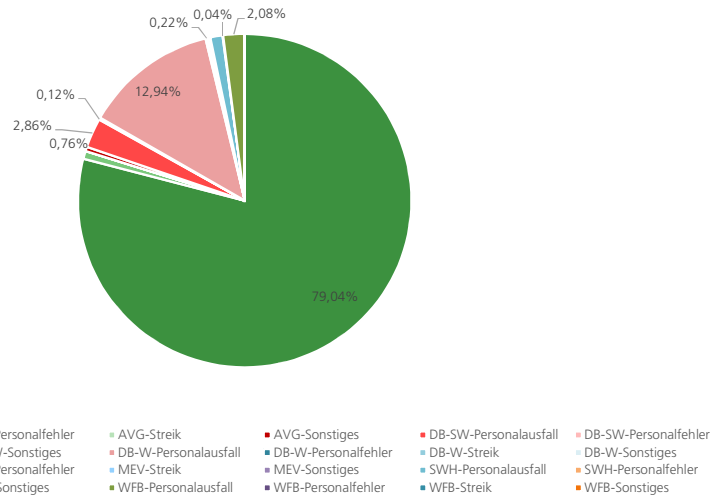
Veränderung zu 2017

2,81%

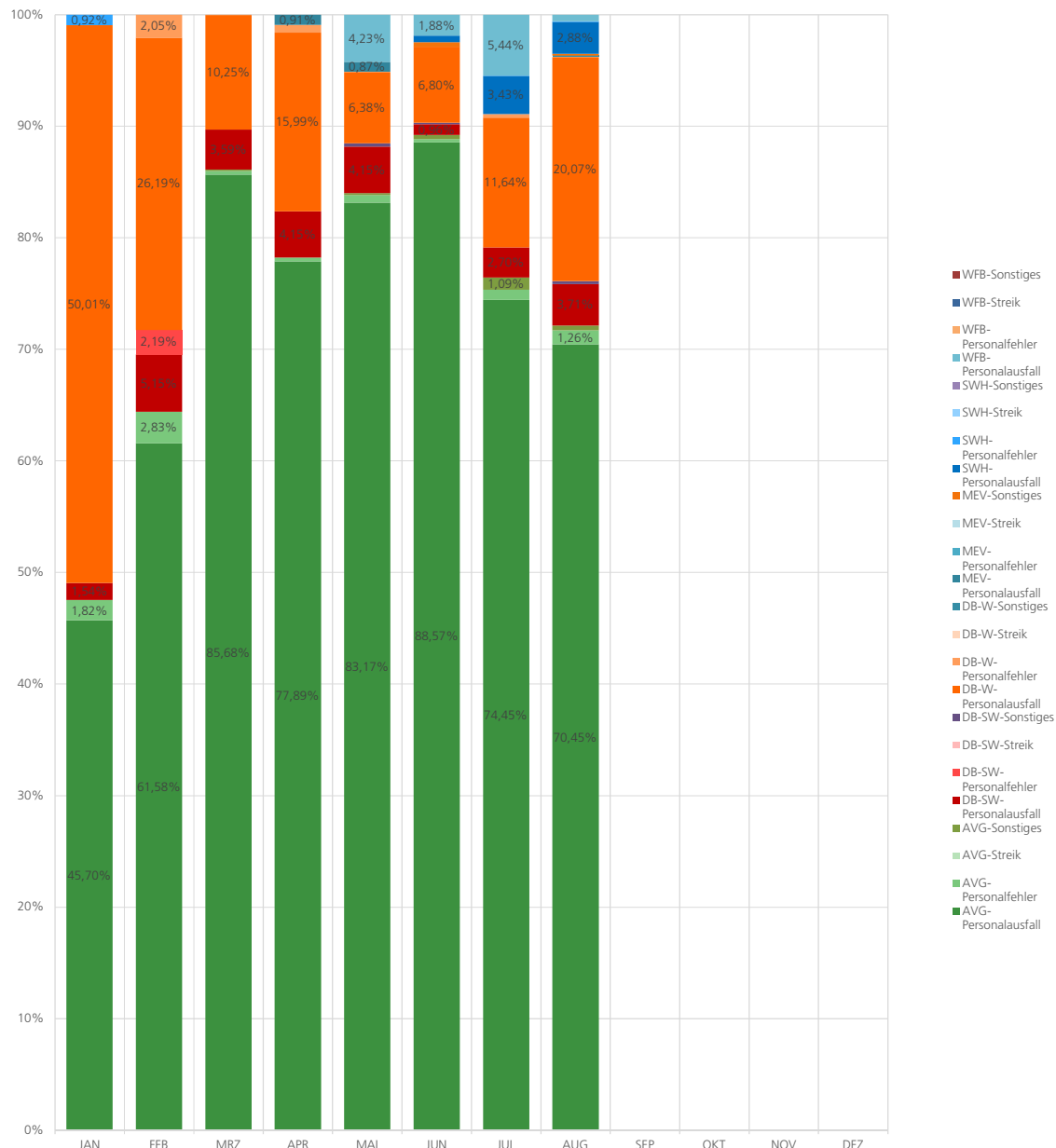
Eingerichtete Ersatzverkehre - Detail



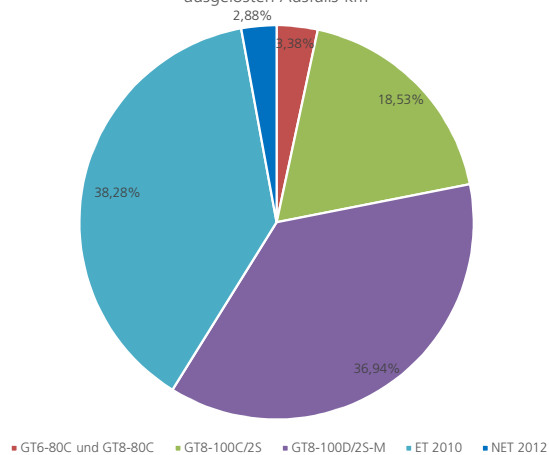
Ursachenkategorie "Personal" 2018



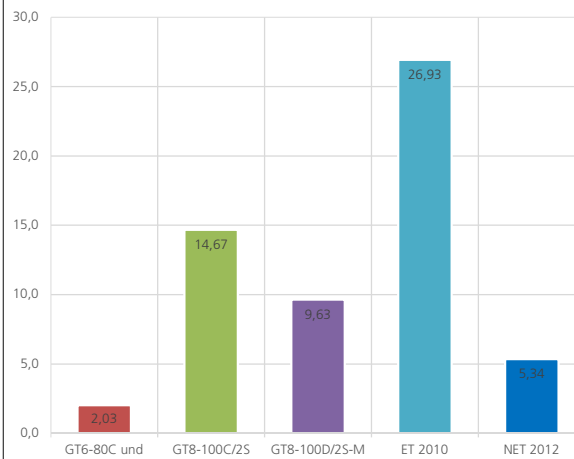
ausgefallene Zug-km 2018: Detailbetrachtung Ursachenkategorie "Personal"



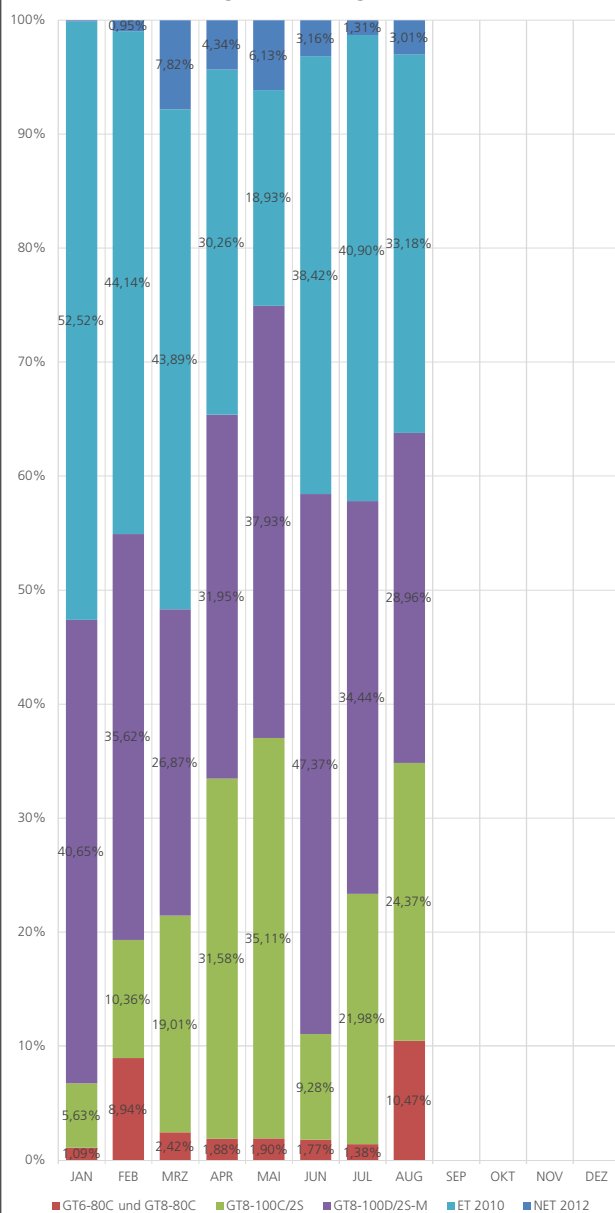
Ursachenkategorie "Fahrzeuge" 2018
Anteile der durch die einzelnen Baureihen verschuldeten Ausfalls-km an der Gesamtsumme der durch Fahrzeugstörungen ausgelösten Ausfalls-km



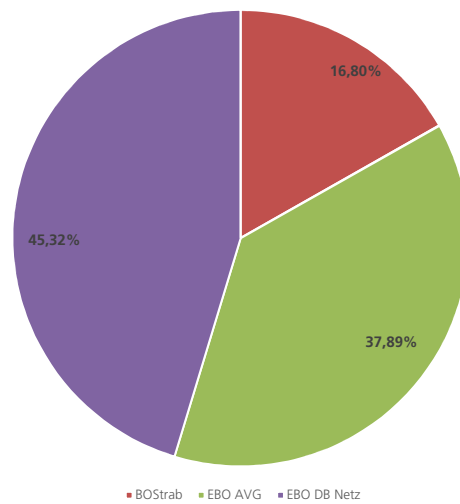
Ursachenkategorie "Fahrzeuge" 2018
pro Fahrzeug einer Baureihe im Mittel pro Monat verursachte Ausfalls-km



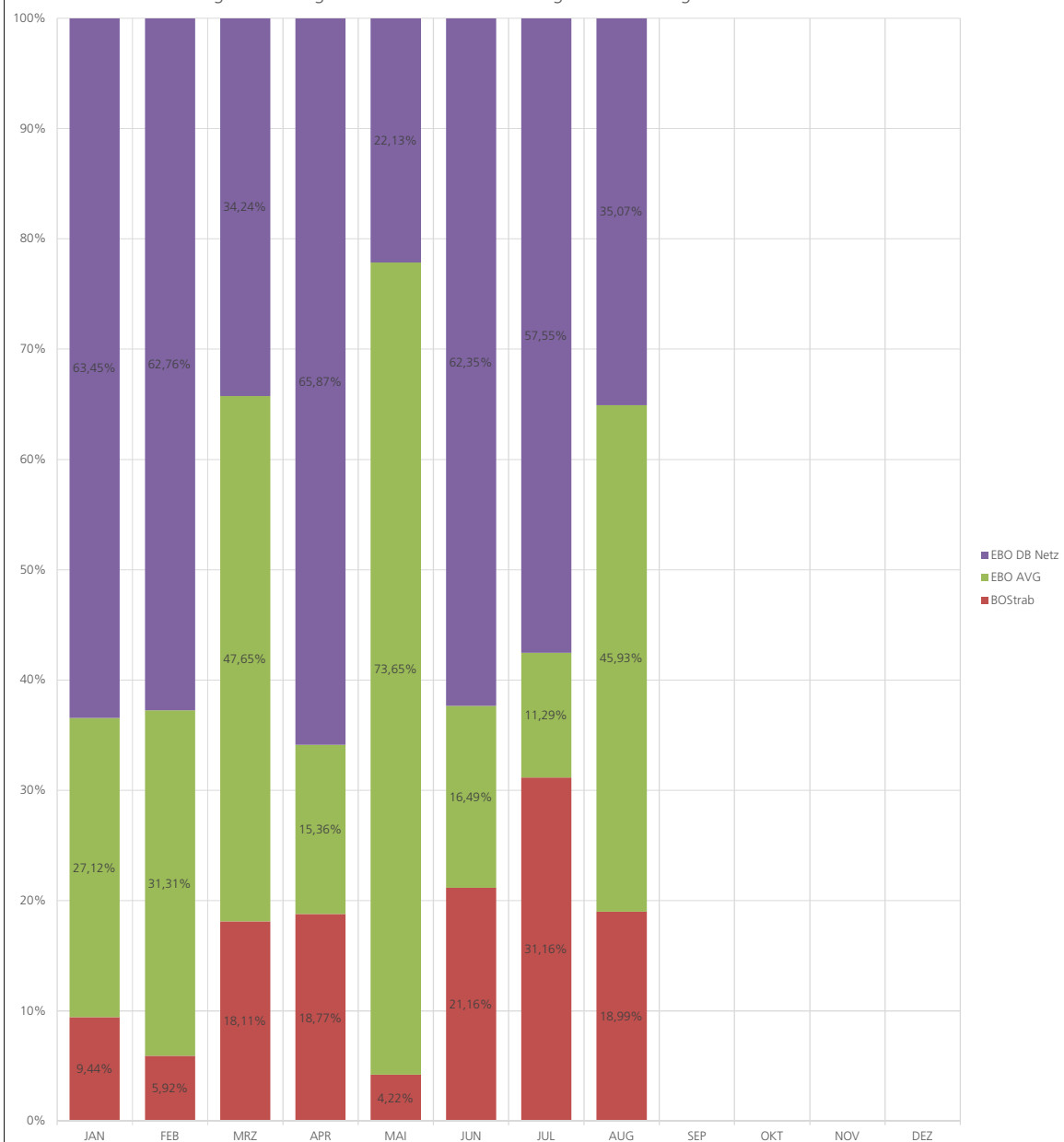
ausgefallene Zug-km 2018: Detailbetrachtung
Ursachenkategorie "Fahrzeuge" - nicht normiert



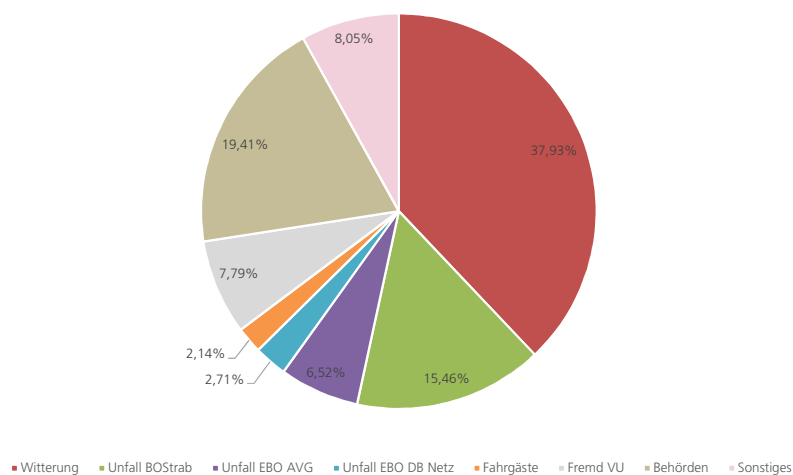
Ursachenkategorie "Infrastruktur" 2018



ausgefallene Zug-km 2018: Detailbetrachtung Ursachenkategorie "Infrastruktur"



Ursachenkategorie "Externe Einflüsse" 2018



ausgefallene Zug-km 2018: Detailbetrachtung Ursachenkategorie "Externe Einflüsse"

